

PRAVILA IN POGOJI SODELOVANJA V PROMOCIJSKI AKCIJI

"Dodatno jamstvo za pnevmatike Goodyear, Dunlop, Fulda, Dębica ali Sava v servisih Vulco"

NAMENJEN ZA KONČNE UPORABNIKE

(v nadaljevanju navedeni kot "Pravila in pogoji")

ČLEN 1 Splošne določbe

1. **Dodatno jamstvo za pnevmatike Goodyear, Dunlop, Fulda, Dębica ali Sava v servisih Vulco** (v nadaljevanju: "**Promocijska akcija**") je marketing akcija pripravljena s strani podjetja Goodyear Dunlop Sava Tires d. o. o., Škofjeloška cesta 6, 4000 Kranj, vpisana v sodni register pod številko 1196367000 (v nadaljevanju: "**Organizator**"), z namenom povečati prodajo novih letnih, zimskih in celoletnih pnevmatik pod blagovno znamko Goodyear, Dunlop, Dębica, Fulda ali Sava v velikosti 16 palcev ali več, ki so namenjena za potniška ali 4x4/SUV vozila (v nadaljevanju: "**Promocijske pnevmatike**").
2. Izvajanje Promocijske akcije podpira in upravlja podjetje OEX Cursor S.A. s sedežem v Varšavi na naslovu ul. Równoległa 4a, 02-235 Warszawa, vpisan v register podjetnikov, ki ga vodi Okrožno sodišče za glavno mesto Varšava v Varšavi, XIII. Gospodarski oddelek nacionalnega sodnega registra pod številko KRS: 0000338509 (v nadaljevanju: "**Administrator**").
3. Podjetje, ki podeljuje Dodatno jamstvo za Promocijske pnevmatike (v nadaljevanju: "**Dodatno jamstvo**"), je Goodyear Dunlop Tyres Polska Sp. z o.o., ul. Krakowiaków 46, 02-255 Varšava, REGON 011932471, NIP 521-11-46-938 (v nadaljevanju: "**Porok**").
4. Namen Promocijske akcije je nagraditi Udeležence, opredeljene v 2. členu, ki izpolnjujejo vse pogoje, navedene v Pravilih in pogojih, za nakup Promocijskih pnevmatik skupaj z njihovo vgradnjo v obdobju Promocijske akcije, ki je določeno v 3. členu, neposredno na prodajnih mestih navedenih v Prilogi 1 (v nadaljevanju: "**Vulco partnerji**").
5. Vsebina Pravil in pogojev je na voljo na spletni strani www.MyPremio.si (v nadaljevanju: "Spletna stran") v celotnem obdobju trajanja Promocijske akcije.
6. Ta Promocijska akcija ni igra na srečo in se nikakor ne sme šteti za igro na srečo.

ČLEN 2 Pravila in pogoji za sodelovanje v Promocijski akciji

1. Samo opravilno sposobni kupci, ki kupijo Promocijske pnevmatike na področju Republike Slovenija za lastno uporabo in izpolnijo navedene pogoje, lahko sodelujejo v Promocijski akciji:
 - a) nakup seta štirih Promocijskih pnevmatik istega tipa z montažo teh pnevmatik na enem od izbranih Vulco servisov v času trajanja Promocijske akcije;
 - b) prevzeti od Vulco partnerja, kjer opravijo nakup Promocijskih pnevmatik, unikatno **Promocijsko kodo**, vzorec Promocijske kode je v Prilogi 2 in potrdilo o nakupu (račun) Promocijskih pnevmatik skupaj s storitvijo montaže teh pnevmatik;
 - c) v roku 7 dni od nakupa in prejema unikatne Promocijske kode, to kodo registrirati na pripadajoči MyVulco **Spletni strani** in sprejeti pravila in pogoje sodelovanja v promocijski akciji; Dostop do obrazca je možen tudi s pošiljanjem SMS sporočila na številko +386 31445680 in v besedilo vpišete številko prejete kode. Stroški pošiljanja takšnega sporočila so odvisni od tarife operaterja.
 - d) vpisati se na pripadajočo Spletno stran, sprejeti pravila in pogoje sodelovanja v Promocijski akciji in pravilno registrirati nakup Promocijskih pnevmatik s potrdilom o nakupu (računom);

- e) strinjati se z obdelavo njihovih osebnih podatkov, ki so potrebni ob registraciji za sodelovanje v Promocijski akciji;

Osebe, ki izpolnjujejo tukaj navedene pogoje so v nadaljevanju navedene kot "**Udeleženci**" ali posameznik kot "**Udeleženec**" in bodo iz sistema prejele e-mail z unikatnim **Certifikatom za dodano jamstvo** za kupljene pnevmatike pod pogoji Vulco programa. E-mail sporočilo bo poslano na naslov, ki bo naveden v registracijskem formularju.

2. Zaradi omejenega števila Promocijskih kod mora vsak Udeleženec preveriti razpoložljivost Promocijskih kod v neposrednem stiku z izbranimi Vulco partnerji, preden kupi Promocijske pnevmatike skupaj s storitvijo vgradnje kupljenih pnevmatik na vozilo.
3. Organizator si pridržuje pravico, da Udeleženca izključi iz Promocijske akcije v primeru kršitve pravil in pogojev, kot tudi v primeru izvajanja aktivnosti, ki škodijo dobremu imenu, ugledu Organizatorja. Poleg tega si Organizator pridržuje pravico, da Udeleženca izključi iz Promocijske akcije v primeru nepopolnega ali lažnega naslova, imena ali dokazila o nakupu. V tem primeru izključeni Udeleženci izgubijo pravico do Certifikata za dodatno jamstvo.

ČLEN 3 Trajanje Promocijske akcije

1. Promocijska akcija se začne 15.03.2020 in traja do 31.12.2020. (v nadaljevanju: »**Obdobje Promocijske akcije**«), oziroma dokler se vseh 6.000 Promocijskih kod ne podeli Udeležencem.
2. Za namen Promocijske akcije se predpostavlja, da je datum nakupa in vgradnje Promocijskih pnevmatik datum, ki je naveden na potrdilih o nakupih ali računih, poslanih prek Spletne strani, kjer se potrjuje nakup in namestitev Promocijskih pnevmatik.

ČLEN 4 Mehanizmi Promocijske akcije

1. Organizator se zavezuje, da bo Udeležencem, ki so izpolnili vse pogoje in, ki so kupili Promocijske pnevmatike, skupaj z njihovo montažo na enem od Vulco servisov navedenih v Prilogi 4, v Obdobju Promocijske akcije, podelil Certifikat za dodatno jamstvo. Poleg zgoraj napisanega je potrebno zgoraj navedeni nakup skupaj z montažo pravilno registrirati preko Spletne strani v skladu z 2.točko tega člena. Dodatno mora takšen nakup odobriti Administrator v postopku preverjanja.
2. Za prejem Certifikata za Dodatno jamstvo, so Udeleženci dolžni uporabiti Spletno stran za registracijo nakupa skupaj z montažo Promocijskih pnevmatik, vključenih v Promocijsko akcijo, v roku 7 dni od dneva nakupa in montaže teh pnevmatik. Udeleženci vnesejo unikatno Promocijsko kodo, ki jo prejmejo od Vulco partnerja, skupaj z jasno preslikavo ali fotografijo potrdila o nakupu ali računa in datumom nakupa Promocijskih pnevmatik skupaj z montažo. Velikost vsake poslane preslikave ali fotografije ne sme presegati 1 MB. Če Udeleženec preko Spletne strani naloži nejasne preslikave ali fotografije potrdil o nakupu ali računov, jih Organizator lahko zavrne in prosi Udeleženca, da jih ponovno naloži v ustrezni velikosti in formatu.
3. Veljavnost unikatne Promocijske kode, ki jo Udeleženec prejme od Vulco partnerja, poteče v 7 dneh od dneva nakupa in montaže Promocijskih pnevmatik.
4. Vse preslikave in fotografije potrdil o nakupu ali račune, ki jih Udeleženci posredujejo preko Spletne strani, bo preveril in odobril Administrator.
5. Organizator si pridržuje pravico, da zavrne podelitev Certifikata za Dodatno jamstvo Udeležencu, ki ni ustrezno registriral nakupa Promocijskih pnevmatik skupaj z montažo prek Spletne strani ali ni poslal vseh potrebnih informacij v roku ali Udeležencu, ki je vrnil kupljene Promocijske pnevmatike Vulco partnerju po registraciji na Spletni strani.
6. V skladu z omejitvami, navedenimi v 7. točki spodaj, bo vsak Udeleženec, ki je kupil Promocijske pnevmatike skupaj z njihovo montažo od enega od izbranih Vulco partnerjev, navedenih v Prilogi 1, med Obdobjem Promocijske akcije in pravilno registriral svoj nakup prek Spletne strani v navedenem

roku, prejel Certifikat za Dodatno jamstvo za en komplet Promocijskih pnevmatik (to je za štiri pnevmatike istega tipa), ki so bile pravilno registrirane prek Spletne strani in odobrene s strani Administratorja v postopku preverjanja. Certifikati za Dodatno jamstvo bodo poslani po elektronski pošti neposredno od Administratorja, ki deluje v imenu Organizatorja. Posebni pogoji Dodatnega jamstva za kupljene pnevmatike so priloženi kot Priloga 4 k temi Pravili in pogoji.

7. Število Certifikatov za Dodatno jamstvo je omejeno in bo izdano samo prvim 6000 Udeležencem, ki so izpolnili vse pogoje iz teh Pravil in pogojev. Vsakemu udeležencu se lahko v celotnem obdobju Promocijske akcije dodeli samo en Certifikat za Dodatno jamstvo. Vzorec Certifikata za Dodatno jamstvo je v Prilogi 3.
8. Hranjenje Certifikata za Dodatno jamstvo je v celotnem jamstvenem obdobju potrebno za uveljavljanje jamstvenih pravic, ki izhajajo iz Dodatnega jamstva.
9. Udeleženec ne sme zamenjati Dodatnega jamstva za druge izdelke ali storitve ali njihovo denarno protivrednost.

ČLEN 5 Izdaja Certifikata za Dodatno jamstvo

1. Postopek preverjanja, ki potrjuje, da Udeleženci izpolnjujejo vse pogoje, kateri jim omogočajo, da prejmejo Certifikat za Dodatno jamstvo, bo Administrator izvajal najkasneje do 14.01.2021.
2. Vsak Udeleženec bo obveščen o rezultatih Promocijske akcije in bo prejel Certifikat za Dodatno jamstvo, če bo izpolnjeval vse pogoje in sicer po elektronski pošti, ki jo je Udeleženec registriral med postopkom registracije na Spletni strani.
3. Administrator bo poslal Certifikat za Dodatno jamstvo Udeležencem, ki so do njega upravičeni, v roku 7 dni od konca postopka njihove pozitivne potrditve iz 1. točke zgoraj. Certifikat za Dodatno jamstvo bo poslan neposredno na e-poštni naslov, ki ga bo vsak Udeleženec navedel med registracijo na Spletni strani.
4. Dodeljen Certifikat za Dodatno jamstvo je potrebno obravnavati kot dohodek Udeleženca, zato je Udeleženec odgovoren za poplačilo vseh davkov vezanih na ta Certifikat. Organizator ne prevzema nobene odgovornosti in ni odgovoren v primeru, da Udeleženec ne izpolnjuje svojih davčnih obveznosti.

ČLEN 6 Pritožbe

1. Udeleženci imajo pravico vložiti pritožbe v zvezi s Promocijsko akcijo.
2. Udeleženci lahko vložijo pritožbo neposredno pri Organizatorju v pisni obliki s priporočeno pošto ali po elektronski pošti v 30 dneh od dneva prejema informacije o nepravilnostih, povezanih s Promocijsko akcijo. Pritožbe, ki jih prejme Organizator po tem datumu, ne bodo upoštevane. Pritožbe poslane s priporočeno pošto, je potrebno poslati na naslov Organizatorja: Goodyear Dunlop Sava Tires d.o.o., Vulco oddelek za delo s strankami, Škofjeloška cesta 6, 4000 Kranj. Pritožbe, poslane po elektronski pošti, morajo biti poslane na naslednji elektronski naslov Organizatorja: contact@myVulco.eu
3. Odločitev o sprejemu ali zavrnitvi pritožbe bo sprejel Organizator, kateri bo Udeleženca, ki je vložil pritožbo, o končni odločitvi obvestil v roku 14 dneh od dneva prejema pritožbe.
4. Razen, če ni drugače določeno v 2. točki zgoraj, se vsa druga korespondenca med Udeleženci, Administratorjem in Organizatorjem opravi preko Spletne strani ali elektronske pošte, poslane na naslednji elektronski naslov Organizatorja: contact@myvulco.eu.

LEN 7 Osební podatki Udeležencev

1. Organizator se šteje za upravljavca osebnih podatkov v zvezi z obdelavo osebnih podatkov Udeležencev za namene te Promocijske akcije (to je Goodyear Dunlop Sava Tires d. o. o., Škofjeloška cesta 6, 4000 Kranj, elektronski naslov: contact@myvulco.eu). Organizator je upravljavec osebnih

podatkov Udeležencev. Po drugi strani se Administrator šteje kot obdelovalec osebnih podatkov, ki obdeluje osebne podatke Udeležencev v imenu Organizatorja. Organizator se zavezuje, da bo izvedel ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe za zagotovitev ustrezne varnosti osebnih podatkov Udeležencev.

2. Organizator zahteva od Udeležencev Promocijske akcije določene osebne podatke. Organizator zagotavlja in varuje pravice Udeležencev v zvezi z njihovo obdelavo osebnih podatkov v skladu z Evropsko uredbo o varstvu osebnih podatkov (GDPR) in Zakonom o varstvu osebnih podatkov. Udeleženec s predložitvijo svojih osebnih podatkov izrecno in nedvomno soglaša k zbiranju takšnih podatkov s strani Organizatorja, izključno za namene Promocijske akcije (za sodelovanje v Promocijski akciji, za kontaktiranje Udeležencev, povezanih s Promocijsko akcijo, za identifikacijo in potrditev sodelovanja v Promocijski akciji).
3. Udeleženec s sodelovanjem v Promocijski akciji potrjuje in soglaša z določbami o varstvu osebnih podatkov ter predloži svoje osebne podatke z namenom sodelovanja v Promocijski akciji.
4. Vsa vprašanja, povezana z obdelavo osebnih podatkov Udeležencev za namene Promocijske akcije, so opisana v Pravilniku o zasebnosti, objavljenem na Spletni strani.
5. Organizator bo v okviru Promocijske akcije zbral od Udeležencev naslednje kategorije osebnih podatkov:
 1. priimek in ime Udeleženca;
 2. E-mail naslov Udeleženca;
 3. telefonsko številko Udeleženca.
6. Organizator bo obdeloval osebne podatke Udeležencev Promocijske akcije za namene:
 1. organiziranja Promocijske akcije;
 2. analiziranja in odločanja ali Udeleženec upošteva Pravila in pogoje Promocijske akcije in
 3. izdajanja Certifikatov za Dodatno jamstvo.
7. Osebni podatki Udeležencev, zbrani v okviru Promocijske akcije, bodo razkriti tretjim osebam le v primeru, da mora Organizator izpolnjevati obveznosti, ki jih nalaga veljavna zakonodaja.
8. Osebni podatki Udeležencev bodo obdelani s strani Organizatorja, dokler ne bodo izpolnjeni nameni Promocijske akcije. Po izpolnitvi namenov, za katere so bili zbrani podatki Udeležencev, bodo ti podatki trajno izbrisani. Osebni podatki Udeležencev, ki bodo prejeli ugodnosti iz Promocijske akcije, bodo zaradi davčnih razlogov hranjeni 10 let.
9. Za zagotovitev poštene in pregledne obdelave Organizator Udeležencem zagotavlja naslednje pravice:
 - pravico do umika soglasja za obdelavo osebnih podatkov Udeležencev; v tem primeru Udeleženec razume in se strinja, da ne bo mogel sodelovati v Promocijski akciji;
 - pravico zahtevati dostop do osebnih podatkov;
 - pravico zahtevati popravek osebnih podatkov;
 - pravico zahtevati izbris osebnih podatkov;
 - pravico do omejitve obdelave podatkov;
 - pravico do nasprotovanja obdelavi podatkov, razen če zakonske določbe določajo drugače;
 - pravico do prenosljivosti podatkov;
 - pravico vložiti pritožbo pri Informacijskemu pooblaščenču.

ČLEN 8 Končne določbe

1. Pravila in pogoji te Promocijske akcije so zavezujoča za vse Udeležence, ki sodelujejo v Promocijski akciji. Pravila in pogoji določajo pravila Promocijske akcije, kriterije za sodelovanje v Promocijski akciji ter pravice in obveznosti Organizatorja, Administratorja in Udeležencev.

Priloga št. 1**V PROMOCIJSKI AKCIJI "Dodatno jamstvo za pnevmatike Goodyear, Dunlop, Fulda, Dębica ali Sava v servisih Vulco"****SEZNAM VULCO PARTNERJEV, KI SODELUJEJO V PROMOCIJSKI AKCIJI:**

| Full name of Store | City and Postcode | Address |
|---|------------------------|-------------------------------------|
| Avto Aleš | 2317 Oplotnica | Gmajna 16 |
| Avtocenter Horvat d.o.o. | 9000 Murska Sobota | Matija Gubca 13 |
| Avto MALI d.o.o. | 8340 Črnomelj | Belokranjska c 22 |
| Avto Svetek d.o.o. | 1260 Ljubljana Polje | Studenec 11 |
| Avtoservis Gregorc d.o.o. | 1234 Mengeš | Steletova 2 |
| Avtosport d.o.o. | 5000 Nova Gorica | Sedejeva ul. 1 |
| Benedičič Darko s.p. | 4294 Križe | Žiganja vas 27 |
| Čakš Franc s.p. | 3000 Celje | Delavska ulica 20 |
| Demšič Matjaž s.p. | 2311 Hoče | Zg. Hoče 20A |
| Fides d.o.o. | 2370 Dravograd | Dobrova pri Dravogradu 26 |
| Avtoservis Gruden d.o.o. | 1370 Logatec | Tržaška 85 |
| Hrvatič Aleš s.p. | 6210 Sežana | Partizanska 71e |
| Hrvatič Aleksandra s.p. | 6257 Pivka | Postojnska c. 32 |
| Jerala PROFIL d.o.o. | 4220 Škofja Loka | Virmaše 190 |
| Avtoservis Kastelic, Dejan Kastelic s.p. | 1270 Litija | Brodarska 15 |
| Kolar Zvonko s.p. | 3231 Grobelno | Šentvid pri Grobelnem 4A |
| Kralj Marjan S.P. | 1295 Ivančna Gorica | Ljubljanska 6B |
| Lenček Dušan s.p. | 1225 Lukovica | Prevoje pri Šentvidu, Stara cesta 2 |
| Avto servis Majerle Boštjan s.p. | 1330 Kočevje | Cankarjeva 7a |
| Novak Damjan s.p. | 3333 Ljubno ob Savinji | Okonina 1 |
| Pustavrh Aleš s.p. | 4224 Gorenja vas | Ob Jezu 5 |
| Sava avto d.o.o. | 8294 Boštanj | Dolenji Boštanj 60 A |
| Svit d.o.o. | 3320 Velenje | Šaleška 7 |
| Vulkanizerstvo Šmit d.o.o. | 5281 Spodnja Idrija | Slovenska 41 |
| Pnevmatik center Širnik | 2360 Radlje ob Dravi | Mariborska cesta 41 |
| Pnevmatik center Širnik - PE Hmelina | 2360 Radlje ob Dravi | Koroška cesta 65/c |
| Tuning d.o.o. - PE Ptuj | 2250 Ptuj | Osojnikova cesta 12 |
| Tuning d.o.o. - PE Zamušani | 2272 Gorišnica | Zamušani 2 |
| Vidic center d.o.o. | 8000 Novo mesto | Ljubljanska cesta 91 |
| Vovk Boštjan s.p. | 8210 Trebnje | Obrtniška 4 |
| Vulkanizerstvo Kovačič d.o.o. | 8310 Šentjernej | Bučarjeva cesta 9 |
| Vulkanizerstvo Marko Valentinčič s.p. | 5220 Tolmin | Vojkova 12 |
| Zaverski d.o.o. | 2000 Maribor | Titova 48 |

| | | |
|--|-------------------------|---------------------------|
| Žavbi Janez s.p. | 1219 Laze v Tuhinju | Šmartno 21 |
| Mitja Pušnik s.p. | 2352 Selnica ob Dravi | Spodnja Selnica 8 |
| Vulkanizerstvo Žemlja s.p. | 4274 Žirovnica | Zabreznica 20A |
| Groš d.o.o. | 1231 Ljubljana Črnuče | Zasavska cesta 74 |
| Stane Kadunc s.p. | 1290 Grosuplje | Perovo 27 |
| M-ŽIVIC d.o.o. | 3320 Velenje | Škale 97 |
| PRS SKLEDAR d.o.o. | 2310 Slovenska Bistrica | Ljubljanska cesta 122 |
| Vulkanizerstvo Vulmex Peter Primožič s.p. | 5282 Cerčno | Cvetkova cesta 37 |
| Avtoprevoznništvo in Vulkanizerstvo Stanko Grgič s.p. | 1218 Komenda | Zajčeva cesta 5 |
| Adi Lebič s.p. | 3252 Rogatec | Ptujska cesta 1 |
| Vulkanizerstvo Vulko Goran Drača s.p. | 3210 Slovenske Konjice | Liptovska ul. 34H |
| PIPKO, Anže Pipan s.p | 4208 Šenčur | Pipanova cesta 38 |
| Boltez d.o.o. | 4000 Kranj | Cesta Staneta Žagarja 58C |
| Franko Ražman s.p. | 6000 Koper | Dolinska cesta 1B |

Priloga št. 2
V PROMOCIJSKI AKCIJI "Dodatno jamstvo za pnevmatike Goodyear, Dunlop, Fulda, Dębica ali Sava v servisih Vulco"

VZOREC PROMOCIJSKE KODE

SI TEST

PROMOCIJSKA KODA: Veljavno do:

Promocijska koda je veljavna samo omejen čas enega tedna in ne bo delovala po preteku navedenega datuma. Promocijsko kodo ni mogoče podaljšati ali obnoviti, zato prosim izvedite registracijo pred iztekom veljavnosti.

KAKO DELUJE

Na voljo sta dve možnosti registracije dokazila o nakupu:

možnost 1

| | | | |
|---|--|--|--|
|  KORAK 1 |  KORAK 2 |  KORAK 3 |  KORAK 4 |
| Poljitate ama sporočilo z zgoraj navedeno akcijsko kodo na številko XXXXXXXXXX. Srežniki pošiljanje sporočila so odvisni od tarife vašega operaterja. | V povratnem sporočilu boste dobili povezavo za registracijo vašega dokazila o nakupu. Kliknite prejeto povezavo in preberite pravila akcije, navedena v spodnjem delu obrazca. | Vnesite dokazilo o nakupu, ki izpolnjuje pogoje akcije, in izpolnite obvezna polja, tudi zgorajne AKCIJSKO KODO. | Po uspešni preveritvi s strani ekipe My Premio boste prejeli ama sporočilo in e-mail s podatki o nagradi. GOTOVO. |

Obveščamo vas, da se bodo vsi osebni podatki v primeru, da akcijsko kodo pošljete po SMS-u, obdelovali na podlagi vašega soglasja, ki ste ga dali s pošiljanjem SMS-a. Upravljavec osebnih podatkov je Goodyear Dunlop Tires Polska Sp. z o.o., ul. Krakowiaców 38, 02-255 Warszawa. Podatki se bodo obdelovali za namene registracije v zvezi z uporabo platforme MY PREMIO. Svoje soglasje lahko v vsakem času umaknete. Več informacij o obdelavi vaših osebnih podatkov v zvezi z uporabo platforme MY PREMIO in o vaših pravicah (vključno z načinom umika soglasja) je na voljo v Prilozilu o zasebnosti na spletnem mestu www.mypremio.eu.

možnost 2

| | | | |
|--|---|---|---|
|  KORAK 1 |  KORAK 2 |  KORAK 3 |  KORAK 4 |
| Pojdi www.mylvulco.eu v meni Registracija. Vpišite datum in se registrirajte. Prejeli boste aktivacijski link za My Vulco platformo na mail, ki ste ga poarabovali. | Vpišite se in pojdite na meni Promotions, izberite promocijo na katero se nanaša promocijska koda. Preberite pravila in potem pojdite na Promocije. | Dodajte dokaz o nakupu (ali račun) glede na postavljen pravila o promociji in vpišite promocijsko kodo v zahtevano polje. | My Vulco ekipa bo preverila in potrdila promocijsko kodo potem pa boste na e-mail dobili informacije o vaši nagradi. Opravljeno. |



Priloga št. 3

V PROMOCIJSKI AKCIJI "Dodatno jamstvo za pnevmatike Goodyear, Dunlop, Fulda, Dębica ali Sava v servisih Vulco"

VZOREC CERTIFIKATA ZA DODATNO JAMSTVO

Certifikat za dodatno jamstvo za pnevmatike Velja od do



Pnevmatike, za katere velja dodatno jamstvo:

[Redacted]

Št. certifikata:

[Redacted]

Splošne informacije o dodatnem jamstvu:

- Certifikat potrjuje dodatno jamstvo za pnevmatike, kupljene v promociji "Dodatno jamstvo za pnevmatike v servisu Vulco".
- Urejanje škode, ki je vključena v dodatno jamstvo, poteka izključno v Vulco servisu, v katerem je bil opravljen nakup pnevmatik vključenih v promocijo "Dodatno jamstvo za pnevmatike v servisu Vulco" - njegov naslov je naveden spodaj.
- Urejanje škode, ki je vključena v dodatno jamstvo, je mogoče samo po predhodni predložitvi tega certifikata.
- Certifikat vam omogoča uveljavljanje največ 4 poškodbe pnevmatik v okviru tega dodatnega jamstva za pnevmatike.

Osnovni pogoji za dodatno jamstvo:

1. Dodatno jamstvo velja za: nepredviden dogodek v prihodnosti, do katerega pride zaradi zunanje, nenadne in nepredvidene dejavnike, ki onemogoča nadaljnjo uporabo pnevmatike. Ti dejavniki so:
 - a. prometna nesreča ali trk z drugim vozilom, predmetom, zunanjo oviro, kot tudi udeležencem cestnega prometa ali živaljo,
 - b. škoda, nenamerno povzročena s strani tretje osebe,
 - c. požar, eksplozija, poplava ali naglo delovanje drugih naravnih sil,
 - d. nenadno delovanje toplotnega ali kemičnega dejavnika izven vozila.
2. Obseg dodatnega jamstva: brezplačno popravilo poškodovane pnevmatike ali brezplačna zamenjava pnevmatike z novo v primeru nastanka poškodb, ki onemogočajo njeno popravilo v obdobju veljavnosti dodatnega jamstva.
3. Podroben obseg dodatnega jamstva in pogoji za njeno izključitev najdete na spletni strani www.vulco.si

SLOserwis TEST



www.vulco.si

Priloga št. 4

V PROMOCIJSKI AKCIJI "Dodatno jamstvo za pnevmatike Goodyear, Dunlop, Fulda, Dębica ali Sava v servisih Vulco"

POSEBNA PRAVILA IN POGOJI PROMOCIJSKE AKCIJE ZA DODATNO JAMSTVO V SERVISIH VULCO

ČLEN 1 SPLOŠNE DOLOČBE

1. Ta pravila in pogoji za "Dodatno jamstvo za pnevmatike Goodyear, Dunlop, Dębica, Fulda in Sava v servisih Vulco" (v nadaljevanju: "**Dodatno jamstvo**") veljajo za Promocijske pnevmatike. Dodatno jamstvo podeljuje podjetje Goodyear Dunlop Tyres Polska Sp. z o.o., ul. Krakowiaków 46, 02-255 Warszawa, REGON 011932471, NIP 521-11-46-938 (v nadaljevanju navedeno kot "**Porok**") in velja za pnevmatike, ki so jih kupili Udeleženci Promocijske akcije pod pogoji, določenimi v Pravilih in pogojih te Promocijske akcije.
2. Dodatno jamstvo je jamstvo, ki ga zagotavlja Goodyear Dunlop Tyres Polska Sp. z o.o. (v obliki Certifikata za Dodatno jamstvo) v skladnosti z veljavno zakonodajo za promocijski izdelek, ki ga je Udeleženec kupil vključno z montažo na posameznem Vulco servisu med Promocijsko akcijo v obliki letnih, zimskih ali celoletnih pnevmatik znamk Goodyear, Dunlop, Dębica, Fulda ali Sava v velikosti 16 palcev in več.
3. Na podlagi teh Pravil in pogojev zagotavlja Porok Dodatno jamstvo Udeležencem, ki so pridobili pravico do nagrade v obliki Certifikata za Dodatno jamstvo. Dodatno jamstvo krije škode na pnevmatikah, kupljenih v Promocijski akciji (Promocijske pnevmatike).
4. Dodatno jamstvo določa zlasti:
 1. 1) Pravice, ki izhajajo iz Dodatnega jamstva,
 2. 2) Način, pogoje, obliko in roke izvajanja jamstvenih storitev, kot izhaja iz Dodatnega jamstva,
 3. 3) Obdobje Dodatnega jamstva.
5. Dodatno jamstveno obdobje se začne na dan izdaje Certifikata za Dodatno jamstvo Upravičencu, vendar ne prej kot 15.03.2020 in velja 12 mesecev od dneva nakupa Promocijskih pnevmatik.
6. Storitve in ugodnosti, navedene v teh Pravilih in pogojih Dodatnega jamstva, zagotavlja Porok prek franšiznih servisov Vulco in Operativnega centra.

ČLEN 2 OPREDELITEV POJMOV

1. **DEJANJE VANDALIZMA** – namerna poškodba ali uničenje pnevmatike.
2. **OPERATIVNI CENTER** – Administrator Promocijske akcije ali drug subjekt, ki deluje v imenu Poroka in preveri ŠKODO.
3. **OBDOBJE DODATNEGA JAMSTVA** - se začne na dan izdaje Certifikata za Dodatno jamstvo Upravičencu, vendar ne prej kot 15.03.2020 in velja 12 mesecev od dneva nakupa Promocijskih pnevmatik.
4. **VOZILO** - osebni avtomobil ali vozilo, registrirano kot gospodarsko vozilo s skupno maso do 3,5 tone, s številom potniških sedežev, ki ne presega 9 sedežev (vključno z voznikovim sedežem), z veljavnim ehničnim pregledom in s katerim je dovoljen za promet po javnih cestah.
5. **VIŠJA SILA** - zunanji, nepredvidljiv in nepreprečljiv dogodek, zaradi katerega Porok ne more opraviti storitve ali onemogoči upravičeni stranki, da prijavi škodo Operativnemu centru.
6. **POROK** - Goodyear Dunlop Tyres Polska Sp. z o.o.
7. **POOBLAŠČENA STRANKA** - fizična oseba, potrošnik v smislu veljavnega nacionalnega zakona o varstvu potrošnikov, ki ima polno pravno sposobnost in, ki je kupila pnevmatike, vključene v

Promocijsko akcijo in prejela Certifikat za Dodatno jamstvo, kateri služi kot dokaz za uresničevanje pravic izhajajočih iz Dodatnega jamstva.

8. **POŠKODBA PNEVMATIKE ali POŠKODBA** - škoda letne, zimske ali celoletne pnevmatike Goodyear, Dunlop, Fulda, Dębica ali Sava, ki je nameščena na vozilu zaradi dogodka, ki ga pokriva Dodatno jamstvo.
9. **LOKACIJA POPRAVILA** - servisno mesto Vulco, kjer so bile kupljene Promocijske pnevmatike, katero je navedeno v Pravilih in pogojih Promocijske akcije in ki zagotavlja strokovno popravilo in zamenjavo pnevmatik.
10. **DOGODKI, KI JIH VKLJUČUJE DODATNO JAMSTVO** - prihodnji in negotov dogodek, neodvisen od volje Udeležencev, ki ga povzroči zunanji dejavnik, nenaden in nepredviden, zaradi česar ni mogoče uporabljati pnevmatike, kot so:
 - a) prometna nesreča ali trčenje z drugim vozilom, predmetom, zunanjo oviro, drugim udeležencem v prometu ali živaljo,
 - b) nenamerne škode s strani tretjih oseb,
 - c) požar, eksplozija, poplave in nenadno delovanje drugih sil narave,
 - d) nenadno delovanje toplotnega ali kemičnega sredstva zunaj vozila.

ČLEN 3 OBSEG DODATNEGA JAMSTVA

1. Dodatno jamstvo obsega: Brezplačno popravilo poškodovane pnevmatike ali brezplačna zamenjava pnevmatike z novo pnevmatiko, če je popravilo poškodovane pnevmatike nemogoče zaradi obsega poškodbe, v obdobju Dodatnega jamstva.

NOVA PNEVMATIKA

V primeru takšne poškodbe pnevmatike, katero je nemogoče obnoviti v stanje primerno za nadaljnjo uporabo, kar je potrdil zaposleni v Operativnem centru ali Vulco servisu, Operativni center v Vulco servisu organizira in pokrije nakup, dobavo in vgradnjo ene nove pnevmatike, istega modela in znamke, kot je bila stara pnevmatika, ki je bila registrirana in preverjena s strani Operativnega centra.

LEN 4 IZKLJUČITVE PRAVIC, KI IZHAJAJO IZ DODATNEGA JAMSTVA

Porok ni odgovoren za:

1. nepravilno uporabo pnevmatik,
2. škodo na pnevmatikah, nameščenih na vozila, ki so bila spremenjena glede na tovarniške specifikacije in ki ne ustrezajo proizvajalčevim specifikacijam,
3. škodo na pnevmatikah, nameščenih na vozilih, ki se uporabljajo pri katerih koli vrstah tekmovanj ali kot vozila za izposajo,
4. škodo na pnevmatikah, vgrajenih na vozila, ki se uporabljajo kot reševalna vozila, vse vrste storitev v sili (npr. plin, električna energija), vojaška vozila, vozila za avtošole, motorna kolesa,
5. poškodbe pnevmatik, vgrajene na vozilih, prilagojenih za prevoz več kot 9 oseb, vključno z voznikom,
6. škodo na pnevmatikah, vgrajenih na vozilih, katerih največja dovoljena masa presega 3,5 tone,
7. krajo pnevmatik,
8. dejanja vandalizma na kupljenih pnevmatikah,

9. kakršne koli dodatne stroške in odškodnine, ki jih ne pokriva Dodatno jamstvo, vključno s stroški, ki jih je neposredno ali posredno povzročil dogodek, ki ga pokriva Dodatno jamstvo,
10. škodo, ki je posledica slabe kakovosti popravila ali slabega materiala, uporabljenega za popravilo, ali kakršne koli posledične škode po popravilu, ki ga je opravila upravičena stranka,
11. estetske poškodbe, udrtine, praske, razbarvanje in druge poškodbe, ki ne vplivajo na delovanje pnevmatike,
12. škodo, o kateri Porok ni bil obveščen in za katero upravičena stranka ni bila dogovorjena z Operativnim centrom, razen v primerih, ki jih povzroča Višja sila.
13. škodo, za katero je proizvajalec, prodajalec, servis popravila ali druga oseba po zakonu ali pogodbenih določilih odgovorna v okviru podeljenih obveznosti ali sklenjenih pogodb.

LEN 5 IZKLJUČITVE ŠKODE

Naslednje škode niso pokrite z Dodanim jamstvom:

1. škode, ki nastanejo neposredno ali kot posledica dogodka, ki ga pokriva Dodatno jamstvo, ki pa so se zgodile pred začetkom aktivacije Dodatnega jamstva,
2. škode povzročene s strani upravičene stranke ali oseb, ki delujejo pod njihovim nadzorom in/ali v njihovem imenu,
3. škode zaradi vojnih dejanj, izrednih razmer, izrednega stanja, jedrske eksplozije, epidemij, pandemij, razlitja, onesnaženja, kontaminacije, jedrske reakcije, onesnaženja z jedrskim ali radioaktivnim orožjem, jedrske energije ali radioaktivne kontaminacije, radioaktivnosti,
4. škode zaradi stavk, izgredov, terorističnih dejanj, sabotaž, uporov, nemirov, revolucij, socialnih in vojaških nemirov, vojne, državljanske vojne ter zaplembe, nacionalizacije, pridržanja, zasega poškodbe ali uničenja pnevmatike,
5. škode zaradi naravnih nesreč, razen dogodkov, ki jih pokriva Dodatno jamstvo,
6. škode zaradi zamude ali pomanjkanja storitev Operativnega centra zaradi stavk, izgredov, socialnih nemirov, nemirov, terorističnih dejanj, sabotaže, vojne, državljanske vojne, radioaktivnega sevanja, višje sile ter omejitve kopenskega, morskega ali zračnega prometa.

ČLEN 6 DELOVANJE V PRIMERU ŠKODE

1. Če pride do škode, je upravičena stranka dolžna to prijaviti Vulco servisu skupaj s prejeti Certifikatom za Dodatno jamstvo, preden ukrepa po svoje.
2. Vulco servis obvesti Operativni center o škodi, o kateri je poročala upravičena stranka v roku 3 delovnih dni.
3. Operativni center odloči, ali je prijavljena škoda upravičena glede na Dodatno jamstvo v roku 14 dni.
4. Če upravičena stranka ni izpolnila obveznosti poročanja o škodi ali ni upoštevala navodil Operativnega centra, ima Operativni center pravico zavrniti izvedbo zahtevane storitve popravila, razen če aktivnost upravičene stranke ni vplivala na višino škode ali možnost, da se določi škodo. 11
5. Operativni center ne ukrepa in Porok se razbremeni stroškov, ki jih ima upravičena stranka, če predhodno niso bili obveščeni o škodi, razen če obvestilo ni bilo podano zaradi višje sile ali izrednih okoliščin.

ČLEN 7 KONČNE DOLOČBE

1. Vsa obvestila in izjave, razen obvestila o škodi, je potrebno poslati pisno po elektronski pošti ali s priporočeno pošto.
2. Operativni center ima pravico izvajati določbe Dodatnega jamstva do upravičenih strank v imenu in za račun Poroka.

3. Za vse zadeve, ki jih ne ureja Dodatno jamstvo, se uporabljajo določbe obligacijskega zakonika in drugih veljavnih predpisov.