

Spletna politika varovanja zasebnosti

25.05.2018

Ta spletna politika varovanja zasebnosti (v nadaljevanju »**politika zasebnosti**«) velja za spletno mesto Vulco na naslovu [http:// www.myvulco.eu](http://www.myvulco.eu) (v nadaljevanju »**spletno mesto**«).

Zavezanost k zasebnosti Goodyear Dunlop Tires Polska sp. z o.o., ul. Krakowiaków 46, 02-255 Warszawa, Polska

V družbi Goodyear Tire & Rubber Company in njenih podružnicah spoštujemo zasebnost posameznikov in cenimo zaupanje, ki nam ga izkazujejo obiskovalci naših spletnih mest, naši kupci, dobavitelji in drugi, s katerimi poslujemo. Vedno se trudimo, da osebne podatke (kot so opredeljeni v nadaljevanju) obdelujemo skladno z zakoni držav, v katerih poslujemo. Ti v Evropski uniji od 25. maja 2018 vključujejo tudi Splošno uredbo o varstvu podatkov (v nadaljevanju »**GDPR**«)¹.

Kadar koli obiščete naše spletno mesto, **Goodyear Dunlop Tires Polska sp. z o.o.** (v nadaljevanju tudi »**družba Goodyear**« ali »**mi**«) obdeluje osebne podatke v zvezi z vami (kot je nadalje opredeljeno spodaj). V tem kontekstu družba Goodyear deluje kot upravljavec, torej oseba, odgovorna za obdelavo vaših osebnih podatkov, ki odloča, zakaj in kako se obdelujejo vaši osebni podatki.

Namen te politike zasebnosti je, da vas obvestimo in vam na povsem transparenten način razložimo:

- zakaj in kako družba Goodyear zbira, obdeluje in shranjuje vaše osebne podatke,
- kaj zajema njena vloga »upravljavca« vaših osebnih podatkov in
- kakšne so vaše pravice in naše dolžnosti v zvezi s tovrstno obdelavo podatkov.

Definicije

V okviru te politike zasebnosti se uporabljajo naslednje definicije:

»**osebni podatki**« pomenijo katero koli informacijo v zvezi z določenim ali določljivim posameznikom²,

Pojem »**obdelava**« pomeni katero koli dejanje ali niz dejanj, ki se na samodejen ali drugačen način izvaja na osebnih podatkih ali naborih osebnih podatkov, kot so zbiranje, zapisovanje, organiziranje, shranjevanje, prilagajanje ali spreminjanje, pridobivanje, posvetovanje, uporaba, razkritje prek prenosa, razširjanja ali drugačnega omogočanja razpoložljivosti, poravnava ali kombiniranje, blokiranje, izbris ali uničenje, in skladno s tem pojmom se uporablja tudi glagol »**obdelovati**«,

pojmem »**obdelovalec**« pomeni fizično ali pravno osebo, ki obdeluje osebne podatke v imenu upravljavca. Obdelovalci družbe Goodyear so lahko njene podružnice, povezane družbe ali tretji dobavitelji (storitev). V vseh primerih bo družba Goodyear sklenila pogodbo o obdelavi podatkov s svojim obdelovalcem, da zagotovi obdelavo vaših osebnih podatkov v skladu z GDPR.

¹ Uredba št. 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta s 27. aprila 2016 o zaščiti fizičnih oseb na področju obdelave osebnih podatkov in o prostem pretoku teh podatkov, ki razveljavnja Direktivo št. 95/46/ES.

² Izraz določljiv posameznik je tisti, ki ga je mogoče neposredno ali posredno določiti, zlasti z navedbo identifikatorja, kot so ime, identifikacijska številka, podatki o lokaciji, spletni identifikator, ali z navedbo enega ali več dejavnikov, ki so značilni za fizično, fiziološko, genetsko, duševno, gospodarsko, kulturno ali družbeno identiteto tega posameznika.

Zbiranje informacij

Metoda zbiranja

Ko brskate po spletnem mestu, se nekateri osebni podatki zbirajo že kot rezultat vašega brskanja. Nekatere funkcije našega spletnega mesta pa lahko zahtevajo, da družbi Goodyear prostovoljno posredujete dodatne osebne podatke.

Kategorije zbranih osebnih podatkov

Od obiskovalcev spletnega mesta zbiramo naslednje informacije:

- vaš naslov IP,
- domeno vašega ponudnika internetnih storitev,
- vrsto in različico vašega brskalnika, operacijskega sistema in platforme,
- informacije o obiskanih straneh, raziskanih informacijah, času, porabljenem na spletnem mestu, in druge statistike ter
- informacije o vaših navadah in preferencah.

Če želite imeti dostop do določenih funkcij našega spletnega mesta oziroma jih uporabljati, vas bomo morda prosili, da nam posredujete tudi naslednje informacije:

a) V primeru zaposlenih ali sodelavcev podjetja Goodyear:

- osnovne identifikacijske podatke (ime, priimek, poslovni e-poštni naslov in telefonsko številko).

b) V primeru lastnikov in zaposlenih v servisih, ki sodijo v mrežo Vulco in dobaviteljev blaga in storitev za Goodyear:

- osnovne identifikacijske podatke (ime organizacije, ime, priimek, poštni naslov / elektronski naslov in telefonska številka);
- računovodske in finančne informacije (Davčna št., Mat. št., številka faksa, ime banke in številka bančnega računa spletne strani, ki sodi v omrežje Vulco, SWIFT kodo);
- podatke, pridobljene z uporabo kontaktnih obrazcev;
- podatke za prijavo;
- druge informacije, ki izhajajo iz raziskav, ki jih lahko izvaja Goodyear v zvezi z uporabo spletne strani s strani uporabnika.

c) V primeru končnih kupcev:

- osnovne identifikacijske podatke (ime, priimek, poštni naslov / elektronski naslov in telefonsko številko);
- podatke, pridobljene preko promocijskih ali kontaktnih obrazcev;
- finančne informacije (ime banke in številko bančnega računa, SWIFT kodo);
- informacije o spletni registraciji garancije za pnevmatike in njene referenčne številke;
- podatke o identifikaciji avtomobila (vključno z: blagovno znamko vozila, letom izdelave, obdobjem servisnih pregledov, avtomobilskimi deli in njihovimi proizvajalci in datumom zamenjave, registrsko tablico v obsegu, ki ga dovoljuje veljavna zakonodaja);
- podatke za prijavo; in
- druge informacije o raziskavi, ki jo lahko Goodyear opravi v zvezi z uporabo spletne strani s strani uporabnika.

Upoštevajte, da je v nekaterih državah mogoče pridobiti podatke za identifikacijo vozila tudi iz javno dostopnih virov, do katerih imamo dostop in kjer je mogoče registrsko številko povezati s podatki za identifikacijo vozila.

Obdelavo plačil, vključno z obdelavo plačil z debetno ali kreditno kartico, izvajajo tretji ponudniki storitev in družba Goodyear ne obdeluje ali shranjuje informacij o vaših kreditnih ali debetnih karticah v povezavi s transakcijami, ki potekajo prek našega spletnega mesta.

Posledice zavrnitve posredovanja osebnih podatkov

Na noben način niste pravno obvezani, da bi družbi Goodyear posredovali svoje osebne podatke. Vendar upoštevajte, da lahko vaša zavrnitev posredovanja osebnih podatkov ali zavrnitev piškotkov ali nastavitvev brskalnika v določenih primerih vpliva na vašo izkušnjo brskanja in vam prepreči uporabo določenih funkcij spletnega mesta.

Zaradi tega bomo ob vsakem zbiranju osebnih podatkov (npr. prek obrazcev) sporočili, ali je posredovanje tovrstnih podatkov obvezno (npr. jih označili z zvezdico) in kakšne so posledice zavrnitve posredovanja želenih podatkov.

Piškotki in druge podobne tehnologije

Na našem spletnem mestu se lahko uporabljajo »piškotki« ali »spletni signali«. Izraz »piškotek« pomeni besedilno datoteko, ki se lahko med obiskom našega spletnega mesta namesti v vaš računalnik, napravo ali sistem. S piškotki lahko družba Goodyear bolje ustrezne obiskovalcem spletnega mesta, tako da jim ponudi izkušnjo po meri. Piškotek vsebuje informacije, zbrane iz vaše naprave in poslane nazaj na spletno mesto ob vsakem naslednjem obisku, zaradi katerega si to zapomni vaša dejanja in preference skozi čas. Zbrane informacije ne vsebujejo vašega imena, naslova, telefonske številke ali e-poštnega naslova.

Za več informacij o tem, kako uporabljamo piškotke, glejte našo Politiko o piškotkih.

Varnost

Ob upoštevanju zadnjega stanja tehničnega razvoja, stroškov implementacije ter narave, obsega, konteksta in namenov obdelave ter obenem tudi različne verjetnosti in resnosti tveganj za pravice in svobojine fizičnih oseb družba Goodyear izvaja ustrezne previdnostne ukrepe za varstvo osebnih podatkov in njihove posesti pred izgubo, zlorabo in nepooblaščenim dostopom, razkritjem, spremembo in uničenjem ter za zagotavljanje ustreznega odziva na zlorabo, izgubo ali nepooblaščen uporabo tovrstnih osebnih podatkov.

Informacije, ki jih zbira družba Goodyear, se lahko shranjujejo v sistemih za shranjevanje podatkov tretjih strani (glejte poglavje »Tretji prejemniki podatkov« v nadaljevanju). V takih primerih družba Goodyear zahteva, da tudi tovrstne tretje strani uporabljajo varnostne prakse in sisteme za zagotavljanje varnosti informacij.

Nameni in pravna osnova obdelave

Nameni obdelave

Družba Goodyear in obdelovalci, ki delujejo v imenu družbe Goodyear, uporabljajo podatke, ki jih posredujete družbi Goodyear, za naslednje namene:

- a) V primeru zaposlenih in sodelavcev družbe Goodyear:
- upravljanje in obdelava podatkov uporabnikov spletne strani, zlasti:
 - z namenom nadzorovati delo agencije za podporo promocij, vključno s preverjanjem storitev v zvezi z zahtevki, odzivnostjo na aktivnosti, vprašanja, mnenja ali poizvedbe, prejete od uporabnikov;
 - priprava povzetkov in analiz;
 - poravnava promocij.
- b) V primeru lastnikov in zaposlenih v servisih, ki sodijo v mrežo Vulco in dobaviteljev blaga in storitev za Goodyear:
- registracija na spletni strani in upravljanje uporabniškega računa, vključno z odgovori na vprašanja o delovanju spletne strani;
 - ravnanje s promocijami, organiziranimi prek spletne strani;
 - ravnanje z morebitnimi pritožbami,
 - sodelovanje v motivacijskih programih, organiziranih prek spletne strani, kjer so servisi mreže Vulco motivirani za doseganje kompleksnih ciljev;
 - preverjanje števila promocijskih kod in nagrad, izdanih končnim strankam servisov mreže Vulco;
 - pošiljanje aktivacijske e-pošte in SMS-ov za sodelovanje pri promocijski dejavnosti, organizirani prek spletne strani;
 - merjenje stopnje uporabe spletne strani (priprava statističnih podatkov o uporabi spletne strani, zgodovine sodelovanja pri promociji) za namene analize in za predstavitev ponudbe;
 - analiziranje in poročanje o rezultatih promocijske prodaje, raziskav o kakovosti in anket o zadovoljstvu uporabnikov;
 - marketinško komuniciranje, vključno z segmentacijo servisov, ki pripadajo mreži Vulco, da bi bolje prilagodili komunikacijo in ponudbo;
 - dela, namenjena izboljšanju delovanja spletne strani,
 - davki in računovodstvo
- c) V primeru končnih kupcev:
- registracija uporabnikov in upravljanje profilov (npr. odgovarjanje na vprašanja uporabnikov);
 - ravnanje s promocijami, organiziranimi prek spletne strani;
 - ravnanje z morebitnimi pritožbami;
 - evidentiranje in sledenje nakupom, plačilom, vračilom, garancijam ali popustom uporabnikov; za analitične namene, vključno s predstavitvijo komercialne ponudbe;
 - občasno pošiljanje e-pošte o ponudbi izdelkov in storitev, ki so na voljo v mreži Vulco, posebne ponudbe in informacije, ki bodo lahko za uporabnika zanimive;
 - merjenje ravni uporabe spletne strani (vključno s pripravo statističnih podatkov o uporabi); da bi bolje razumeli uporabnikovo uporabo interneta in optimizirali način sporočanja;
 - povabilo k sodelovanju v spletnih anketah;
 - prošnje za povratne informacije o izdelkih in storitvah;
 - izboljšanje spletne strani;
 - komuniciranje z uporabnikom kot odziv na njegovo zahtevo,
 - davki in računovodstvo.

Informacije o registraciji vaše spletne garancije za pnevmatike ne bomo uporabljali za namene trženja.

Pravna osnova obdelave

Osebnih podatkov ne smemo obdelovati, če za to ne obstaja veljavna pravna osnova. Zato bomo osebne podatke obdelovali le, če:

- smo za to vnaprej pridobili vašo privolitev,
- je obdelava nujna za izvajanje naših pogodbenih obveznosti do vas ali za izvajanje predpogodbenih aktivnosti na vašo zahtevo,
- je obdelava nujna za izpolnitev naših pravnih ali s predpisi določenih obveznosti (npr. za namene obdavčitve ali računovodstva) ali
- je obdelava nujna za legitimne interese družbe Goodyear in nima neupravičenega vpliva na vaše interese ali temeljne pravice in svoboščine. Upoštevajte, da se pri obdelavi vaših osebnih podatkov na navedeni osnovi vedno trudimo ohraniti ravnovesje med svojimi legitimnimi interesi in vašo zasebnostjo.

Primeri tovrstnih legitimnih interesov so:

- prednosti stroškovno ugodnih storitev (npr. lahko se odločimo za uporabo določenih platform zunanjih dobaviteljev za obdelavo podatkov),
- ponujanje naših izdelkov in storitev našim obstoječim ali potencialnim kupcem,
- boljše upravljanje in skrbništvo odnosov z našimi kupci in njihovimi podatki,
- izboljševanje kakovosti naših storitev za kupce na osnovi upoštevanja njihovih preferenc glede pogostosti in načina komunikacije (telefon, e-pošta itd.),
- merjenje zanimanja naših kupcev za izdelke Goodyear in izboljševanje razumevanja interakcije kupcev s trženjskimi e-poštnimi sporočili, vključno z izvajanjem statističnih in drugih raziskav in analiz podatkov na osnovi statusa e-poštnih sporočil (nedostavljeno, dostavljeno, odprto),
- omogočanje tega, da družba Goodyear ponuja oglase in ponudbe po meri svojih kupcev in s tem bolje trži svoje izdelke,
- prodajo katerega koli dela našega posla ali njegovih sredstev, pri čemer lahko v primeru pridobitve vseh naših sredstev s strani tretje strani osebni podatki predstavljajo del katerega od sredstev, ki jih prodajamo,
- preprečevanje goljufij ali kriminalnega delovanja, zlorabe naših izdelkov ali storitev ter varnost naših IT sistemov, arhitekture in omrežij, ter
- doseganje naših ciljev korporativne in družbene odgovornosti.

Tretji prejemniki podatkov

Osebne podatke bomo morda prenesli članom našega osebja (v obsegu, ki je potreben za izvajanje njihovih nalog) in drugim družbam v skupini Goodyear. Druge družbe v skupini bodo delovale kot še en upravljavec (v tem primeru boste o tovrstni obdelavi posebej obveščeni) ali pa bodo le obdelovale osebne podatke v imenu in na zahtevo upravljavca (bodo torej delovale kot obdelovalci).

Poleg tega bomo vaše osebne podatke morda prenesli tretjim obdelovalcem zunaj skupine Goodyear za uresničevanje zgoraj navedenih namenov, in sicer v obsegu, ki je potreben za izvajanje navodil, ki so jih prejeli od nas.

Tovrstni tretji obdelovalci vključujejo:

- naše ponudnike (IT) storitev, ponudnike storitev v oblaku in ponudnike zbirk podatkov,
- naše svetovalce, dobavitelje in ponudnike storitev, ki družbi Goodyear pomagajo pri promociji in trženju njenih izdelkov in storitev, shranjujejo in analizirajo osebne podatke, pripravljajo ocene, recenzije in ankete uporabnikov in kupcev, komunicirajo z vami v imenu družbe Goodyear, obdelujejo in izvajajo transakcije, vključno z nakupi in montažo pnevmatik in/ali drugimi storitvami za vozila, ter zagotavljajo komunikacijo ali storitve za uporabnike spletnega mesta in kupce, skladno s potrebami.

Vaše osebne podatke bomo morda razkrili tudi:

- tretjim stranem, na katere prenesemo katere od naših pravic ali obveznosti v okviru ustreznih pogodb,
- kateremu koli državnemu ali mednarodnemu regulativnemu, izvršnemu ali skrbniškemu organu ali sodišču, če smo to dolžni storiti po veljavnem zakonu ali predpisu ali na zahtevo organa/sodišča, in
- kateremu koli centralnemu ali lokalnemu vladnemu oddelku ter drugim nosilcem zakonskih pooblastil ali javnim organom.

Nobene informacije, ki jih uporabniki posredujejo prek spletnega obrazca za registracijo garancije za pnevmatike, ki je na voljo na tem spletnem mestu, ne bomo delili s tretjimi stranmi, razen če tako zahteva zakon.

Avtomatsko odločanje, vključno s profiliranjem

Goodyear lahko uporablja osebne podatke uporabnikov kot tudi obiskovalcev spletne strani za avtomatsko odločanje, vključno z profiliranjem, vendar ne bo to povzročilo nobenih pravnih učinkov za uporabnike ali bistveno vplivalo na njihov položaj. To pomeni, da bodo uporabnikom na podlagi osebnih podatkov, zbranih na spletni strani, samodejno dodeljene določene značilnosti ali trendi, ki so značilni za osebe, ki so prav tako posredovale takšne osebne podatke. Zahvaljujoč takšnim dejavnostim bo Goodyear lahko uporabnikom ponudil storitve, za katere je verjetno, da jih bodo zanimale.

Čezmejni prenosi podatkov

Osebni podatki, ki se prenašajo v okviru družbe Goodyear ali zunaj nje, se bodo morda obdelovali tudi v državah zunaj Evropskega gospodarskega prostora, ki vključuje države članice EU; Islandijo, Liechtenstein in Norveško (v nadaljevanju »EGP«).

Če se bodo vaši osebni podatki prenesli izven EGP, bomo pred tovrstnim prenosom podpisali standardna pogodbeno določila EU, odobrena s strani Evropske komisije, in tako zagotovili zahtevano raven varstva prenesenih osebnih podatkov. V zvezi s tem imate pravico zahtevati dodatne informacije in kopijo ustreznih zaščitnih ukrepov, tako da uveljavite svoje pravice, kot je opisano v nadaljevanju (glejte poglavje »Vaše pravice«).

Shranjevanje podatkov

Družba Goodyear bo vaše osebne podatke shranila le za obdobje 2 let po vašem zadnjem obisku našega spletnega mesta.

Če kdo želi, da se njegovi osebni podatki izbrišejo iz naših zbirk podatkov pred potekom tega časa, lahko to zahteva, kot je opisano v nadaljevanju.

Vaše pravice

Imate pravico do dostopa do svojih osebnih podatkov, ki jih obdeluje družba Goodyear v okviru te politike zasebnosti. Če menite, da je katera koli informacija, ki jo imamo o vas, nepravilna ali nepopolna, lahko zahtevate tudi popravek te informacije. Družba Goodyear bo hitro popravila vse tovrstne informacije.

Poleg tega imate tudi pravico:

- zahtevati izbris svojih osebnih podatkov,
- zahtevati omejitev obdelovanja svojih osebnih podatkov,
- umakniti svojo privolitve, če je družba Goodyear pridobila vašo privolitve za obdelavo osebnih podatkov (ne da bi ta umik privolitve vplival na zakonitost obdelave podatkov do umika privolitve),
- ugovarjati na obdelavo svojih osebnih podatkov za namene neposrednega trženja ali
- ugovarjati na obdelavo svojih osebnih podatkov za določene druge namene, če družba Goodyear obdeluje vaše osebne podatke na drugi pravni osnovi kakor na vaši privolitvi,

družba Goodyear pa bo tovrstne zahteve, za umike ali ugovore upoštevala skladno z veljavnimi zakoni o varstvu podatkov.

Poleg tega imate tudi pravico do prenosljivosti podatkov. To je pravica, da pridobite osebne podatke, ki ste jih posredovali družbi Goodyear, v strukturirani, pogosto uporabljani in strojno berljivi obliki zapisa, in da zahtevate prenos teh osebnih podatkov tretji osebi brez ovir s strani družbe Goodyear in skladno z vašimi lastnimi obveznostmi v zvezi z zaupnostjo.

Za uveljavljanje navedenih pravic pošljite e-poštno sporočilo na inspektor_ochrony_danych@goodyear.com z optičnim odčitkom/kopijo obeh strani vaše osebne izkaznice ali potnega lista za namene potrditve istovetnosti.

Če ne želite prejemati e-poštnih sporočil ali drugih dopisov podjetja Goodyear, prosimo spremenite svoje nastavitve na zavihku Moj račun na spletni strani ali pošljite e-pošto na naslov contact@mypremio.eu. Goodyear bo obdelal zahteve za odstranitev priimkov iz poštne ali e-mail seznamov v skladu z ustreznimi predpisi o varstvu podatkov.

Če imate vprašanja ali niste zadovoljni s tem, kako družba Goodyear obdeluje vaše osebne podatke, nam to sporočite, in sicer tako, da nam pošljete sporočilo na ul. Krakowiaków 46, 02-255 Warszawa, Polska ali e-poštno sporočilo na contact@mypremio.eu. Vaše vprašanje ali pritožbo bomo proučili in vam kar najhitreje odgovorili.

Imate tudi pravico, da vložite pritožbo pri pristojnem organu za varstvo podatkov.

Druga spletna mesta

Naše spletno mesto lahko vsebuje povezave z drugimi spletnimi mesti, ki niso v lasti družbe Goodyear, in v največji meri se bomo potrudili, da bomo posredovali povezave samo s spletnimi mesti, ki delijo naše visoke standarde in spoštovanje zasebnosti. Kljub temu pa družba Goodyear ni odgovorna za vsebino ali prakse v zvezi z zasebnostjo spletnih mest, ki niso v njeni lasti.

Otroci

Družba Goodyear zavestno ne zbira, uporablja ali razkriva nobenih osebnih podatkov (kot so ime, naslov in telefonska številka) otrok, mlajših od 16 let, prek katerega koli spletnega mesta, ne da bi pred tem pridobila privoljenje starša ali skrbnika. Družba Goodyear ne dovoljuje, da bi se otroci, mlajši od 16 let, registrirali za tekmovanja ali promocije oziroma bi v njih sodelovali. Če starš ali skrbnik otroka, mlajšega od 16 let, domneva, da je otrok družbi Goodyear posredoval osebne podatke, naj starš ali skrbnik stopi v stik z družbo Goodyear, če želi, da te informacije izbrišemo iz sistemov družbe Goodyear. Če družba Goodyear ugotovi, da ima v svojih datotekah v obnovljivi obliki osebne podatke o otroku, starem manj kot 16 let, bo te informacije izbrisala iz obstoječih datotek.

Poleg tega mora vsaka oseba, ki še ni dopolnila 16 let, pred uporabo ali razkritjem osebnih podatkov na tem spletnem mestu pridobiti privoljenje starša ali skrbnika.

Posodobitve te politike zasebnosti

O vseh morebitnih spremembah pri obdelavi vaših osebnih podatkov, kot je opisana v tej politiki zasebnosti, boste vnaprej obveščeni prek našega spletnega mesta (prek pojavnega sporočila ali drugače) ter tudi prek naših ostalih običajnih komunikacijskih kanalov (npr. prek e-pošte, če je na voljo).